

Standardy Ochrony Małoletnich w Klubie Ballada Spółdzielni Mieszkaniowej im. A. Mickiewicza w Białymstoku

Wstęp

Klub Ballada jest miejscem, w którym dzieci rozwijają swoje umiejętności artystyczne, techniczne, pogłębiają swoje pasje, biorą udział w wydarzeniach z różnorodnych dziedzin sztuki i nauki. Osoby wynajmujące salę w Klubie Ballada na potrzeby prowadzenia zajęć z dziećmi; aktywnie angażują się w działania wzmacniające bezpieczeństwo dzieci, szczególnie w kontekście ochrony przed przemocą oraz w ochronę i promowanie ich praw. Obowiązkiem wszystkich osób wynajmujących salę na prowadzenie zajęć jest podejmowanie działań mających na celu ochronę godności dziecka i ochronę jego praw. Niedopuszczalne jest stosowanie przez kogokolwiek wobec dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie. Wszystkie osoby prowadzące zajęcia dla dzieci w Klubie Ballada, zobowiązane są do realizacji wyżej wymienionych celów zgodnie z obowiązującym prawem i ze swoimi kompetencjami.

Objaśnienie terminów

§ 1

1. OW- każda osoba wynajmująca salę w Klubie na prowadzenie zajęć z dziećmi
2. KB – Klub Ballada
3. KKB – Kierownik Klubu Ballada
4. Dziecko – osoba poniżej 18. Roku życia.
5. Opiekun dziecka – osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności jego rodzic, opiekun prawny lub rodzic zastępczy.
6. Zgoda opiekuna dziecka – zgoda co najmniej jednego z rodziców dziecka.
7. Krzywdzenie dziecka – popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego
8. na szkodę dziecka przez jakąkolwiek osobę, w tym OW, rodziców/opiekuna dziecka czy inną osobę.

Bezpieczny kontakt z dziećmi

§ 2

1. Naczelną zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez OW jest działanie dla dobra dziecka, traktowanie go z szacunkiem, uwzględnienie jego godności i potrzeb.

2. Na zajęciach z dziećmi wprowadza się elementy z zakresu bezpiecznych relacji z innymi osobami oraz konieczności zgłaszania dorosłym wszystkiego, co je niepokoi.
3. OW posiadają wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia dzieci.
4. OW znają zasady bezpiecznego kontaktu z dziećmi, a ich przestrzeganie stanowi ich obowiązek.
5. Wszelkie działania związane z kontaktem z dzieckiem podejmowane są z poszanowaniem prawa do ochrony prywatności dziecka. Kontakt bezpośredni OW dostosowany jest do potrzeb dziecka i odbywa się za zgodą dziecka. W trakcie kontaktu z dziećmi, OW zwracają się do dzieci z szacunkiem, używają prostego języka, dostosowanego do możliwości dziecka. Zaleca się pozostawianie uchylonych drzwi do pomieszczenia i zadbania, aby być w zasięgu wzroku innych lub w miarę możliwości poprosić KKB o obecność podczas rozmowy.
6. Ponadto, OW:
 - 1) równo traktują wszystkie dzieci bez względu na ich pochodzenie, wygląd, przekonania;
 - 2) odnoszą się z szacunkiem do ewentualnej inności dziecka (w zakresie przekonań, doświadczeń, trudności rozwojowych, itp.)
 - 3) używają języka pozbawionego ocen, etykiet, dostosowanego do poziomu rozwoju dziecka
 - 4) tworzą kulturę otwartości i wzajemnej odpowiedzialności sprzyjającej zgłaszaniu i omawianiu wszelkich zagadnień i problemów dotyczących ochrony dzieci.
7. Dopuszczalny kontakt fizyczny powinien być w naturalny sposób związany z zabawą, koniecznością zapewnienia dziecku bezpieczeństwa lub potrzebą uspokojenia dziecka.
8. Nie wolno ujawniać informacji wrażliwych dotyczących małoletniego wobec osób nieuprawnionych, w tym wobec pozostałych małoletnich czy OW, którym wiedza ta nie jest niezbędna do wykonywania swoich obowiązków. Obejmuje to wizerunek, informacje o sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej i prawnej. Wszelkie informacje o niepełnosprawności lub zdiagnozowanych zaburzeniach/chorobach itp. mogą być omawiane z uczniami wyłącznie za zgodą zainteresowanej osoby.
9. Niewskazane jest krzyczenie na małoletniego w sytuacji innej niż wynikająca z zagrożenia jego bezpieczeństwa lub innych.
10. Podejmując decyzję dotyczącą małoletniego, należy poinformować go o tym i starać się brać pod uwagę jego oczekiwania.
11. Należy szanować prawo małoletniego do prywatności. Jeśli konieczne jest odstępnie od zasady poufności, aby chronić go, należy mu to wyjaśnić najszybciej, jak to możliwe.

12. Zabrania się nawiązywania z małoletnim jakichkolwiek relacji intymnych lub seksualnych, składania mu propozycji o nieodpowiednim charakterze. Obejmuje to także seksualne komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie treści erotycznych i pornograficznych.
13. Zabrania się przyjmowania jakichkolwiek gratyfikacji od małoletnich oraz ich rodziców/opiekunów oraz zachowywania się w sposób mogący sugerować innym istnienie takiej zależności. Nie dotyczy to okazjonalnych prezentów związanych ze świętami, wydarzeniami kulturalnymi.
14. Wszystkie ryzykowne sytuacje, które obejmują zauroczenie małoletnim powinny zostać zgłoszone do KKB i omówione z zainteresowanymi osobami. Zalecane jest reagowanie z wyczuciem, aby zachować godność osób zainteresowanych.

Procedury interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka

§ 3

1. Zagrożenie bezpieczeństwa dzieci może przybierać różne formy, z wykorzystaniem różnych sposobów kontaktu i komunikowania.
2. Przyjmuje się następującą kwalifikację zagrożenia bezpieczeństwa dzieci:
 - 1) popełniono przestępstwo na szkodę dziecka (np. wykorzystanie seksualne, znęcanie się nad dzieckiem),
 - 2) doszło do innej formy krzywdzenia, niebędącej przestępstwem (np. krzyk, kary, poniżanie),
 - 3) doszło do zaniedbania potrzeb życiowych dziecka (np. związanych z żywieniem, higieną czy zdrowiem).
3. Przyjmuje się procedury interwencji w przypadku podejrzenia działania na szkodę dziecka przez:
 - 1) OW,
 - 2) KKB,
 - 3) rodziców/opiekunów prawnych,
 - 4) inne dziecko.
4. W przypadku podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone, KB ma obowiązek sporządzenia notatki służbowej. Notatka może mieć formę pisemną lub mailową.
5. Z przebiegu każdej interwencji sporządza się kartę interwencji (załącznik nr 1).
6. Jeśli KKB lub OW w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych podjęli informację o krzywdzeniu dziecka lub informacje z tym związane, są zobowiązani do zachowania tych informacji w tajemnicy, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.

7. KKB informuje rodziców/opiekunów o obowiązku zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia dziecka do odpowiednich instytucji (prokuratura/policja, sąd rodzinno-opiekunowy lub najbliższy ośrodek pomocy społecznej).
8. Po poinformowaniu opiekunów zgodnie z punktem poprzedzającym, KKB składa zawiadomienie o podejrzeniu przestępstwa do prokuratury/policji (załącznik nr 2).

§ 4

W przypadku podejrzenia, że życie dziecka jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu należy niezwłocznie poinformować odpowiednie służby (policja, pogotowie ratunkowe), dzwoniąc pod numer 112. Poinformowania służb dokonuje KKB, który pierwszy powziął informację o zagrożeniu, a następnie wypełnia kartę interwencji (załącznik nr 1).

§ 5

W przypadku gdy podejrzenie zagrożenia bezpieczeństwa dziecka zgłosili opiekunowie dziecka, a podejrzenie to nie zostało potwierdzone, należy o tym fakcie poinformować opiekunów dziecka na piśmie.

Procedura postępowania, gdy osobą krzywdzącą jest osoba wynajmująca

§ 6

1. W przypadku, gdy zgłoszono krzywdzenie dziecka przez OW, osoba ta zostaje natychmiast odsunięta od wszelkich form kontaktu z dziećmi (nie tylko dzieckiem pokrzywdzonym) do czasu wyjaśnienia sprawy.
2. KKB przeprowadza rozmowę z dzieckiem i innymi osobami mającymi lub mogącymi mieć wiedzę o zdarzeniu i o sytuacji osobistej (rodzinnej, zdrowotnej) dziecka, w szczególności jego opiekunami, OW podejrzewaną o krzywdzenie oraz stara się ustalić przebieg zdarzenia. Ustalenia są spisywane na karcie interwencji (załącznik nr 1). Rozmowy nie przeprowadza się jeżeli doszło do czynu zabronionego. W takim przypadku od razu zawiadamia się odpowiednie służby i do czasu ich przyjazdu zabezpiecza dziecko przed kolejnym krzywdzeniem.
3. KKB informuje opiekunów dziecka o zdarzeniu.
4. W przypadku gdy wobec dziecka popełniono czyn zabroniony, KKB sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury (załącznik nr 2).
5. W przypadku gdy OW dopuściła się wobec dziecka innej formy krzywdzenia niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę, KKB powinien zbadać wszystkie okoliczności sprawy, w szczególności wysłuchać OW podejrzewaną o krzywdzenie, dziecko oraz innych świadków zdarzenia. W sytuacji, gdy naruszenie dobra dziecka jest znaczne,

w szczególności, gdy doszło do dyskryminacji lub naruszenia godności dziecka, należy rozważyć rozwiązanie stosunku prawnego z osobą, która dopuściła się krzywdzenia.

Procedura postępowania, gdy osobą krzywdzącą jest osoba trzecia

§ 7

1. W przypadku, gdy zgłoszono krzywdzenie dziecka przez osobę trzecią (obcą, bądź spokrewnioną), KKB przeprowadza rozmowę z dzieckiem i innymi osobami mającymi lub mogącymi mieć wiedzę o zdarzeniu i o sytuacji osobistej (rodzinnej, zdrowotnej) dziecka, w szczególności jego opiekunami oraz stara się ustalić przebieg zdarzenia. Ustalenia są spisywane na karcie interwencji (załącznik nr 1). Rozmowy nie przeprowadza się jeżeli doszło do czynu zabronionego. W takim przypadku od razu zawiadamia się odpowiednie służby i do czasu ich przyjazdu zabezpiecza dziecko przed kolejnym krzywdzeniem.
2. KKB informuje opiekunów dziecka o zdarzeniu.
3. W przypadku, gdy wobec dziecka popełniono przestępstwo, KKB sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury (załącznik nr 2).
4. W uzasadnionych przypadkach KKB może dokonać zgłoszeń do odpowiednich służb.

Procedura postępowania, gdy osobą krzywdzącą jest członek rodziny

§ 8

1. W przypadku, gdy zgłoszono krzywdzenie dziecka przez opiekunów, KKB przeprowadza rozmowę z dzieckiem i innymi osobami mającymi lub mogącymi mieć wiedzę o zdarzeniu i o sytuacji osobistej (rodzinnej, zdrowotnej) dziecka oraz stara się ustalić przebieg zdarzenia. Ustalenia są spisywane na karcie interwencji (załącznik nr 1). Rozmowy nie przeprowadza się jeżeli doszło do czynu zabronionego. W takim przypadku od razu zawiadamia się odpowiednie służby i do czasu ich przyjazdu zabezpiecza dziecko przed kolejnym krzywdzeniem.
2. W przypadku, gdy wobec dziecka popełniono przestępstwo, KKB sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury (załącznik nr 3).
3. W przypadku, gdy z przeprowadzonych ustaleń wynika, że opiekun dziecka zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo (np. dziecko chodzi w nieadekwatnych do pogody ubraniach, opuszcza miejsce zamieszkania bez nadzoru osoby dorosłej), rodzina stosuje przemoc wobec dziecka (rodzic/inny domownik krzyczy na dziecko, stosuje klapsy lub podobne rodzajowo kary fizyczne), KKB informuje właściwy ośrodek pomocy społecznej lub sąd rodzinny o potrzebie interwencji.

4. Dalszy tok postępowania leży w kompetencji ww. instytucji.

Procedura postępowania, gdy osobą krzywdzącą jest inny małoletni

§ 9

1. W przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez inne dziecko uczęszczające na zajęcia OW przeprowadza rozmowę z dzieckiem podejrzanym o krzywdzenie oraz jego opiekunami, a także oddzielnie z dzieckiem poddawany krzywdzeniu i jego opiekunami. Ponadto należy porozmawiać z innymi osobami mającymi wiedzę o zdarzeniu. W trakcie rozmów należy dążyć do ustalenia przebiegu zdarzenia. Ustalenia są spisywane na karcie interwencji (załącznik nr 1). Dla dziecka krzywdzącego oraz krzywdzonego sporządza się oddzielne karty interwencji.
2. W toku rozmów opisanych w pkt. 1 dąży się do zmiany zachowania dziecka krzywdzącego i ustalenia sposobu zapewnienia bezpieczeństwa dziecku krzywdzonemu. W przypadku braku możliwości osiągnięcia tych celów dziecko krzywdzące jest skreślone z listy uczestników zajęć.
3. OW informuje opiekunów obu dzieci o zdarzeniu.
4. Jeżeli osobą podejrzaną o krzywdzenie jest dziecko w wieku od 13 do 17 lat, a jego zachowanie stanowi czyn karalny, należy ponadto poinformować jednostkę policji poprzez pisemne zawiadomienie.
5. Jeżeli osobą podejrzaną o krzywdzenie jest dziecko powyżej lat 17, a jego zachowanie stanowi przestępstwo, wówczas należy poinformować jednostkę policji poprzez pisemne zawiadomienie (załącznik nr 2).

Internet

§ 10

KB nie udostępnia sieci WIFI osobom trzecim.

Ochrona danych osobowych małoletniego

§ 11

1. KKB zapewnia ochronę danych osobowych małoletnich zgodnie zobowiązującymi przepisami prawa.
2. OW ma obowiązek zachowania tajemnicy danych osobowych, które przetwarza oraz zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem.
3. Dane osobowe dziecka są udostępniane wyłącznie osobom i podmiotom uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów.

4. OW bez wyraźnej zgody opiekuna dziecka nie udostępnia przedstawicielom mediów informacji o małoletnim ani o jego opiekunach.
5. OW nie wypowiada się w kontakcie z przedstawicielami mediów o sprawie małoletniego lub jego opiekunów. Zakaz ten dotyczy także sytuacji, gdy OW jest przeświadczona, że jego wypowiedź nie jest w żaden sposób utrwalana.

Wizerunek małoletniego

§ 12

1. KKB i OW uznając prawo dzieci do prywatności i ochrony ich dóbr osobistych, zapewniają ochronę wizerunku każdego dziecka.
2. Dzielenie się zdjęciami/filmami z działań w KB służy promocji, podniesieniu atrakcyjności naszej placówki, celebrowaniu sukcesów i codziennych działań uczestników zajęć, dokumentowaniu aktywności, ale zawsze z zachowaniem bezpieczeństwa dzieci.
3. W działaniach OW kierują się odpowiedzialnością i rozumą wobec utrwalania, przetwarzania, używania i publikowania wizerunków dzieci.
4. Zdjęcie/nagranie nie może być dla dziecka poniżające, ośmieszające, nie może go ukazywać w negatywnym kontekście.
5. Poza zgodą rodzica/opiekuna na utrwalenie wizerunku dziecka, dziecko ma również prawo zdecydować, czy i w jaki sposób jego wizerunek zostanie zarejestrowany. Dobrą praktyką jest zadanie pytania o możliwość zrobienia zdjęcia i poinformowanie, gdzie będzie publikowane.
6. OW nie wolno umożliwiać przedstawicielom mediów utrwalania wizerunku dziecka (filmowanie, fotografowanie, nagrywanie głosu dziecka) przebywającego na terenie Klubu bez pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego dziecka – z pominięciem zdjęć grupowych z odpowiedniego oddalenia.
7. Jeżeli wizerunek dziecka stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak: zgromadzenie, zdjęcie grupowe, krajobraz, publiczna impreza, zgoda rodzica lub opiekuna prawnego na utrwalanie i upublicznienie wizerunku dziecka nie jest wymagana.
8. W sytuacjach, w których opiekunowie uczestników lub sami uczestnicy zajęć rejestrują wizerunki dzieci do prywatnego użytku, muszą być poinformowani o tym, że wykorzystywanie, przetwarzanie i publikowanie zdjęć/nagrań zawierających wizerunek dzieci i osób dorosłych wymaga udzielenia zgody przez te osoby, w przypadku dzieci przez ich opiekunów.

Zasady przeglądu i aktualizacji

§ 13

1. KKB jest odpowiedzialny za monitorowanie realizacji Standardów Ochrony Małoletnich, za reagowanie na sygnały naruszenia ich oraz za proponowanie zmian i aktualizowanie.

Osoba odpowiedzialna za przygotowanie osób wynajmujących do stosowania standardów

§ 14

1. KKB jest odpowiedzialny za przygotowanie OW do stosowania standardów.
2. KKB przekaze OW dokumentację, z którą się zapoznają (załącznik nr 3 – oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich). Odbycie przygotowania do stosowania standardów każda OW potwierdza podpisem. Podpisane oświadczenie znajduje się w dokumentacji KKB.

Zasady oraz sposób udostępniania rodzicom/opiekunom oraz małoletnim standardów

§ 15

1. Standardy Ochrony Małoletnich są udostępnione opiekunom i małoletnim na stronie internetowej Spółdzielni Mieszkaniowej im. A. Mickiewicza w Białymstoku i w Klubie Ballada.
2. Dokument w wersji skróconej i przystępnej dla dzieci jest wywieszony w Klubie Ballada.

Zatwierdzono uchwałą Zarządu nr 28/04/2025 z dnia 05.02.2025r.